

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Pembatasan Masalah	6
1.2.1 Identifikasi Masalah	6
1.2.2 Pembatasan Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Tinjauan Teori	11
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	11
2.1.1.1 Teori Kepuasan Kerja	13
2.1.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja ...	15
2.1.1.3 Indikator Kepuasan Kerja	16
2.1.2 Pengertian Beban Kerja	16
2.1.2.1 Faktor-faktor Penekan Beban Kerja	17
2.1.2.2 Indikator Beban Kerja	21
2.1.3 Pengertian Kompensasi	21
2.1.3.1 Asas-asas dan Tujuan Kompensasi	22

2.1.3.1.1	Asas Kompensasi	22
2.1.3.1.2	Tujuan Kompensasi	23
2.1.3.2	Sistem Pemberian Kompensasi	25
2.1.3.3	Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	26
2.1.3.4	Jenis-jenis Kompensasi	28
2.1.3.5	Indikator Kompensasi	29
2.1.4	Pengertian Motivasi Kerja	30
2.1.4.1	Pendekatan-pendekatan Motivasi	31
2.1.4.2	Teori-teori Motivasi	33
2.1.4.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi	39
2.1.4.4	Indikator Motivasi Kerja	44
2.2	Penelitian Terdahulu	44
2.3	Hubungan Antar Variabel Penelitian	48
2.4	Hipotesis Penelitian	53
2.5	Model Penelitian	54

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Desain Riset	55
3.2	Jenis dan Sumber Data	55
3.2.1	Jenis Data	55
3.2.2	Sumber Data	56
3.3	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	57
3.3.1	Populasi	57
3.3.2	Sampel	58
3.3.3	Teknik Pengambilan Sampel	58
3.4	Unit Analisis	59
3.5	Definisi Operasional Variabel	59
3.5.1	Beban Kerja (X1)	59
3.5.2	Kompensasi (X2)	59
3.5.3	Motivasi Kerja (Z)	60
3.5.4	Kepuasan Kerja (Y)	60
3.6	Teknik Analisa Data	61

3.6.1 Uji Validitas	61
3.6.2 Uji Reliabilitas	62
3.6.3 <i>Path Analysis</i> (Analisis Jalur)	63
3.6.4 Uji t	65
3.6.5 Koefisien Determinasi	66

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil penelitian	67
4.1.1 Karakteristik Responden	67
4.1.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	70
4.1.2.1 Uji Validitas	70
4.1.2.2 Uji Reliabilitas	73
4.1.3 Perhitungan <i>Path Analysis</i> (Analisis Jalur)	73
4.1.3.1 Analisis Jalur Tahap 1	74
4.1.3.2 Analisis Jalur Tahap 2	77
4.1.3.3 Analisis Jalur Gabungan Tahap 1 dan 2	80
4.1.4 Pengujian Hipotesis	83
4.2 Pembahasan	85
4.2.1 Beban Kerja terhadap Motivasi Kerja Pegawai	86
4.2.2 Kompensasi terhadap Motivasi Kerja Pegawai	86
4.2.3 Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	87
4.2.4 Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	88
4.2.5 Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	89
4.2.6 Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja melalui Motivasi Kerja Pegawai	90
4.2.7 Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja melalui Motivasi Kerja Pegawai	90
4.3 Temuan Penelitian	91
4.4 Keterbatasan Penelitian	92

BAB V KESIMPULAN, SARAN, DAN IMPLIKASI HASIL PENELITIAN

5.1 Kesimpulan	93
5.2 Saran	94

5.3 Implikasi Hasil Penelitian	95
5.3.1 Implikasi Teoritis	95
5.3.2 Implikasi Praktis	96
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN-LAMPIRAN	102